

お客様各位

テラス蓼科リゾート&スパにおける 新型コロナウイルス感染拡大防止の対策

テラス蓼科リゾート&スパでは、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、以下の対策を実施しております。

お客様とスタッフの健康と安全を第一に考え、ご来館いただくお客様へもご協力をお願いをさせていただきます。

■ お客様へご協力をお願い

・チェックイン時にチェックシート(検温・海外渡航歴確認など)のご協力をお願いします。

万が一、37.5度以上の発熱が認められた場合は、保健所の指示に従い、ご宿泊を遠慮いただく場合がございます。

・館内をご移動の際はマスク着用をお願いいたします。

・入館時及び館内におきましては、検温・手指消毒をお願いいたします。館内各所に消毒液を設置しております。

・発熱など体調がすぐれない場合は、スタッフまでお申し出ください。

・Spa利用時など、三密(密閉・密集・密接)となる多人数でのご利用は極力お控えいただきたく、分散してご利用の協力をお願いいたします。

・清算が混みあわないよう事前精算をお願いすると共に、1部屋内での個別清算をお断りする場合がございます。

■ テラス蓼科リゾート&スパの取り組み

・玄関にはサーモグラフィックカメラを設置して検温のご協力をお願いしております。

・フロントカウンターや、スーベニアショップなど対面式のエリアについては、ビニールカーテンやアクリル板を設置。

・フロントでは、広い間隔を持たせたフロントカウンター及びロビーエリアでの手続きでご入室いただけます。

・滞在中にご利用いただく、食事やスーベニアショップ、リラクゼーションサロン パドマーニについてはノーサインで、すべてお部屋付けとさせていただきます。チェックアウト時にご確認をお願い致します。

・スタッフの客室入室は極力控えさせていただきます。

・パブリックエリア清掃は通常清掃に加え、ドアノブ、エレベーターのボタン、階段手すりなど、消毒剤を使用した清掃を実施。

・客室清掃は、換気を行いながら TV・リモコン・金庫・スイッチ・ドアノブなどお手にする場所は、消毒剤を使用した清掃実施。

・スーベニアショップ商品の客室デリバリー「インルームショップ」の提供。

・空気を入れ替える為、玄関などのパブリックエリアでの定期的な換気。

・ダイニング GRANDISH では、デミブッフェのメニューをご提供。メニューの一部はシェフの対面式カウンターエリアを設けて、お客様へおひとりずつご提供をさせていただいております。また、デミブッフェエリアを新たにご用意し、小分けにした食事や対面式での食事提供を開始。デミブッフェエリアにも飛沫対策ボードを設置。三密防止のメニューとして、新たにテイクアウト形式のミールボックスもご提供。お客様の為だけに使用する使い捨てのボックスに盛り付けて、紙袋に入れて提供いたします。

・間隔を空けていただくよう看板の設置やスタッフによるご案内を強化。手袋や消毒液も各所に配置しております。

・ダイニング GRANDISH では、客席の使用率や入店時間を制限し、座席の間隔を一定の距離を保ちます。

・Spa(温泉)は、宿泊人数が多い日については利用人数を制限いたします。サウナは1名ずつの利用に変更いたします。

・リラクゼーションサロン パドマーニは、メニュー内容を変更。

・スタッフのマスク着用・手洗い・うがい・体温測定などの健康チェック実施。

※各アウトレットでの対策は、別紙「各エリアでの対策内容」をご確認くださいませ。

支配人