

よくあるご質問

1. 設置以外のグリル等を持ち込めますか？

A: 設置以外のガスコンロ・チャコールグリル・電子調理器等の持ち込みはお断りさせて頂いております。

2. 予約方法が分かりません

A: 施設の予約は前日21:00まで受付しておりますが、予約の可否は必ずお電話にてご連絡させて頂きます。

HPからのご予約では利用希望の旨は承りますが、予約の成立ではございませんのでご了承下さいませ。

また、食材利用のお申込み期限は1週間前となりますので、ご了承下さいませ。

3. 雨天時はBBQが出来るのですか？

A: 屋根があるので、雨天時でもご利用頂けます。

4. ガスグリルの使用料には何が含まれますか？

A: ガスグリルの使用の他に紙皿(人数分)・紙コップ(人数分)・紙箸(人数分)・トング2本がついております。

その他、必要な物はお客様ご自身で用意下さいませ。

5. 取消料はいつから発生しますか？

A: 取消料は2日前:30% 1日前:50% 当日:80% 不泊:100%となっております。

6. コテージフラットペットとコテージフラットの2部屋以上利用の場合

コテージフラットのテラス部分(ベランダ)に犬は連れてきてもいいですか？

A: テラス部分(ベランダ)まではご利用可能でございますが、客室内の利用はお断りさせて頂いております。