よくある質問 Q&A

Q 予約は必要ですか？

A 完全予約制となっておりますのでご予約ください。

Q 予約の変更はできますか？

A 他のご予約との調整が可能な際にはお受けいたしますので事前にご相談ください。

Q 予約のキャンセルはできますか？

A 予約日の前日21時までにご連絡ください。
前日21時を過ぎてからのキャンセルにつきましては100%のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

Q メニューは決めた方がいいですか？

A メニューごとに時間や準備が異なるため予約時にお決めください。
ご希望に沿ったメニューのご提案もさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

Q 妊娠中や授乳中でも受けられますか？

A 妊娠中の方は マークのあるメニューからお選びください。※妊娠初期の方は精油なしでの施術になります。
授乳中の方はすべてお受けいただけます。

Q 健康状態による規制はありますか？

A 病状によってはメニューの変更、もしくはお断りさせていただく場合もございます。持病をお持ちの方は事前に医師にご相談ください。
てんかんの方、感染症の症状がある方はお受けいただけません。

Q コンサルテーションは必要ですか？

A 施術を安全に受けていただくため、既往症、アレルギー、体調などをお伺いすることが必要です。

Q ハリや湿布を付けたままでも受けられますか？

A 事前にお取りください。

Q 飲食後に受けることはできますか？

A 無理のない食事の後はお受けいただけますが飲酒をされた場合はご遠慮ください。

Q 温泉は事前に入った方がいいですか？

A お時間があれば事前にお入りになることをおすすめいたします。
日焼け止めクリーム等がお肌に残っていると施術に支障をきたす場合がございます。

Q コンタクトをつけたままでも受けられますか？

A お受けいただけますが、より深いリラクゼーションのため、お外しいただけるよう容器をお持ちになってお越しいただくことをおすすめいたします。

Q 予約をしたのですが当日は何時にどこへ行けばいいですか？

A ご予約時間にリラクゼーションサロンまでお越しください。

Q どのような精油を使いますか？

A プラナロム社またはプラナロム社正規日本輸入代理店健草医学舎のケモタイプ精油を使用します。

Q 精油やオイルの持ち込みはできますか？

A ご遠慮いただいております。

Q 強く揉んだり、強い圧を加えたりしてもらえますか？

A 申し訳ございません、マッサージや指圧と異なるためご希望に沿うことができません。

Q メニューのアレンジ、組み合わせはできますか？

A 申し訳ございません、ご希望に沿うことができません。

Q 支払いはどのようになりますか？

A お部屋付けさせていただきます。

Q デイユースはできますか？

A デイユースプランがございます。