

## よくある質問 Q&A

Q 予約は必要ですか？

A 完全予約制となっておりますのでご予約ください。

Q 予約の変更はできますか？

A 他のご予約との調整が可能なお際にはお受け致しますので、事前にご相談ください。

Q 予約のキャンセルはできますか？

A 予約日の前日21時までにご連絡ください。  
前日21時を過ぎてからのキャンセルにつきましては100%のキャンセル料が発生致しますのでご注意ください。

Q メニューは決めた方がいいですか？

A メニューごとに時間や準備が異なるため予約時にお決めください。  
ご希望に沿ったメニューのご提案もさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

Q 2人同時に同じメニューを受けることはできますか？

A 同じカテゴリーのメニューは同時に受けていただくことができません。

Q 妊娠中や授乳中でも受けられますか？

A 妊娠中の方はアロマトリートメント、オイルボディワークはお受けいただけません。ほぐしをお受けください。授乳中の方はすべてお受けいただけます。

Q 健康状態による規制はありますか？

A 病状によってはメニューの変更、もしくはお断りさせていただく場合もございます。持病をお持ちの方は事前に医師にご相談ください。  
てんかんの方はお受けいただけません。

Q コンサルテーションは必要ですか？

A 施術を安全に受けていただくため、既往症、アレルギー、体調などをお伺いすることが必要です。

Q ハリや湿布を付けたままでも受けられますか？

A 事前にお取りください。

Q 飲食後に受けることはできますか？

A 無理のない食事の後はお受けいただけますが、飲酒をされた場合はご遠慮ください。

Q 温泉は事前に入った方がいいですか？

A お時間があれば事前にお入りになることをおすすめ致します。  
日焼け止めクリーム等がお肌に残っていると施術に支障をきたす場合がございます。

Q 持っていくものはありますか？

A お部屋付け以外でお支払いされる場合に必要な現金またはクレジットカード以外は特にごさいません。

Q コンタクトをつけたままでも受けられますか？

A お受けいただけますが、より深いリラクゼーションのため、お外しいたげるよう容器をお持ちになってお越しいただくことをおすすめ致します。

Q 予約をしたのですが、当日は何時にどこへ行けばいいですか？

A ご予約時間にアロマトリートメント、オイルボディワークの方はリラクゼーションサロンパドマーニまで  
ほぐしの方はスパ棟2Fエレベーター前のほぐしブースまでお越しください。

Q どのような精油を使いますか？

A プラナロム社またはプラナロム社正規日本輸入代理店健草医学舎のケモタイプ精油を使用します。

Q 精油やオイルの持ち込みはできますか？

A ご遠慮いただいております。

Q 強く揉んだり、強い圧を加えたりしてもらえますか？

A 申し訳ございません、マッサージや指圧と異なるためご希望に沿うことができません。

Q メニューのアレンジ、組み合わせはできますか？

A 申し訳ございません、ご希望に沿うことができません。

Q デイユース利用はできますか？

A 温泉利用の方のみご利用いただけます。